

## **AGB**

### **1. Geltungsbereich**

Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen ( AGB ) betreffen alle Verträge, Leistungen und sonstige Vereinbarungen zwischen Pura Vida Massagen e.U. – Gewerblicher – und Heilmasseur sowie Diplomierter Fitnesstrainer, Diplomierter Präventions- und Rehatrainer und Diplomierter Wirbelsäulentrainer nachfolgend als „Heilmasseur & Fitnesstrainer“ bezeichnet und dem/der Leistungsempfänger/in (Auftraggeber/in) im folgenden Kunde. Sämtliche von diesem (AGB) abweichenden Vereinbarungen, bedürfen unbedingt der Schriftform.

### **2. Preise**

- 2.1. Alle angebotenen Preise sind stets unverbindlich und freibleibend.
- 2.2. Die Preise für Wellnessmassagen ohne Verordnung, sind lt. Kleinunternehmerregelung von der Ust befreit.
- 2.3. Die Preise für Heilmassagen sind lt. MMHmG von der Ust befreit. Die Bezahlung erfolgt bei jedem Termin in Bar oder mittels Banküberweisung auf mein Konto.
- 2.4. Bei 10er Blocks und Gutscheinen erfolgt die Bezahlung im Voraus und diese kann nicht mehr refundiert werden.

### **3. Terminausfall**

- 3.1. Sollte ein Termin nicht eingehalten werden können, wird darum gebeten, diesen rechtzeitig abzusagen oder einen Ersatztermin zu vereinbaren. Sofern der Termin bis zu 24 Std vorher abgesagt wird, entstehen keine Kosten. Bei einer Absage am Tag der Anwendung oder keine Absage, muss ich leider den vollen Preis für diesen Termin verrechnen.
- 3.2. Bei Verspätungen verkürzt sich die jeweilige Therapiezeit entsprechend.

### **4. Heilmassage**

- 4.1. Eine Behandlung von Erkrankungen bedarf unbedingt einer ärztlichen Überweisung. Jede sonstige Behandlung dient der Krankheitsprävention bzw Gesundheitserhaltung. Sämtliche Behandlungen/Therapien durch den Heilmasseur erfolgen in Absprache mit dem Kunden, der sich zur wahrheitsgemäßen Auskunft über seinen Gesundheitszustand und die Folgen der Behandlung/Therapie gegenüber dem Heilmasseur verpflichtet. Der Kunde verpflichtet sich selbstständig und vor jeder Behandlung über allfällige Veränderungen seines Gesundheitszustandes zu berichten.
- 4.2. Sämtliche im Rahmen von Behandlungen/Therapien erlangten Informationen unterliegen der gesetzlichen Schweigepflicht durch den Heilmasseur.
- 4.3. Ärztliche Zuweisungen müssen zum Ersttermin bei Heilmassagen mitgebracht werden und verbleiben bis zum Ende der Therapie beim Heilmasseur. Die Gesamtrechnung ist vor dem letzten Termin zu begleichen. Der Kunde erhält die Überweisung und die Rechnung beim letzten Termin, um diese bei der jeweiligen Krankenkasse zur Teilerstattung einreichen zu können.
- 4.4. In den ersten Stunden bzw. Tagen nach einer Therapie bzw. Massage können verschiedenste Reaktionen auftreten. Diese sind für den Therapieerfolg erwünscht. Auch kurzzeitige Verschlechterungen der Symptome sind möglich und Teil des Heilungsprozesses. Bei Unsicherheiten ist stets der Heilmasseur zu kontaktieren.

### **5. Gutscheine**

Wird die Behandlung mittels Gutscheines bezahlt, ist dieser vor Beginn der Behandlung/Therapie vorzulegen - anderenfalls ist der für die Behandlung/Therapie ausgewiesene Preis zu bezahlen.

### **6. Haftung**

- 6.1. Die Haftung des Heilmasseurs für sämtliche Schäden, die dem Kunden aufgrund der Nichtbeachten dieser AGB oder durch eigenes Verschulden des Kunden entstehen, ist ausgeschlossen. Des Weiteren wird darauf hingewiesen, dass für nicht erbrachte bzw. falsche Informationen Ihrerseits ebenfalls keine Haftung übernommen werden kann. Gleiches gilt für Schäden, die dadurch entstehen, weil ein Ausschlussgrund/eine Kontraindikation dem Kunden selbst nicht bekannt und für den Heilmasseur nicht erkennbar war.
- 6.2. Der Heilmasseur behält sich vor, Kunden auch ohne Angabe von Gründen abzulehnen.